

10. Come viene gestita l'assegnazione delle chiamate di emergenza per pubblica sicurezza (competenza FF.O.)?

DP AS AF HF

SIMULAZIONE N. 3

Allarme furto, allarme furto presso BANCA DI CREDITO COOPERATIVO in Piazza Garibaldi, 26 – Filottrano.
Allarme furto, allarme furto presso BANCA DI CREDITO COOPERATIVO in Piazza Garibaldi, 26 – Filottrano.

DP AS AF HF

QUESITO DI INFORMATICA N. 4

Il candidato, utilizzando Microsoft Excel, riproduca la tabella sotto riportata il più fedelmente possibile e completi le celle mancanti:

	Numero Centrali Operative		
	EMERGENZA SANITARIA	CARABINIERI	CAPITANERIA DI PORTO
Marche	4	16	1
Umbria	1	11	0
TOTALE

DP AS AF HF

QUESITO DI INGLESE N. 6

WHAT SHOULD I DO WHEN DIALLING 112?

DP AS AF HF

► Wait until the operator answers your call

It may take a little time, but every repeated call is considered a new one and is put at the end of the queue, therefore the time of getting through might be prolonged.

DP AS AF HF

► State your name, what happened, who is involved and indicate your location

When the operator answers your call, say your name, try to explain what happened and who is involved. Also, try to indicate your location the best way possible. It makes it easier for emergency services to reach you.

DP AS AF HF

SIMULAZIONE N. 4

Buongiorno, sono Paolo Marchetti e mi trovo di fronte alla stazione ferroviaria di Perugia. Sto aspettando l'autobus alla fermata n. 5 di via Settevalli e mi hanno rubato lo zainetto dentro avevo tutte le mie cose, il portafoglio, il portatile. Potete far venire qualcuno. Ho visto scappare la donna che me l'ha rubato.

Handwritten signature and initials: PA, P.M., etc.

4. Che cos'è il "DISCIPLINARE TECNICO OPERATIVO" (DTO)?

Handwritten signature and initials: PA, P.M., etc.

QUESITO DI INFORMATICA N. 3

Il candidato, utilizzando Microsoft Excel, riproduca la tabella sotto riportata il più fedelmente possibile e completi le celle mancanti:

	Numero Centrali Operative		
	EMERGENZA SANITARIA	CARABINIERI	VVF
Marche	4	16	5
Umbria	1	11	2
TOTALE

Handwritten signature and initials: PA, P.M., etc.

SIMULAZIONE N. 7

Buongiorno, sono Alessio Forti. Sono al Bar Gelateria Corrado quello a Spoleto in via Guglielmo Marconi 392. Proprio adesso al semaforo qui di fronte c'è stato un grosso incidente. Una ragazza coinvolta sta perdendo sangue dalla testa... presto venite subito, fate presto.

Handwritten notes and signatures.

2. Cos'è l'App WHERE ARE U ed a cosa serve?

Handwritten notes and signatures.

QUESITO DI INFORMATICA N. 5

Il candidato, utilizzando Microsoft Excel, riproduca la tabella sotto riportata il più fedelmente possibile e completi le celle mancanti:

Handwritten notes and signatures.

	Numero Centrali Operative		
	EMERGENZA SANITARIA	CAPITANERIA DI PORTO	VVF
Marche	4	1	5
Umbria	1	0	2
TOTALE

QUESITO DI INGLESE N. 5

WHAT SHOULD I DO WHEN DIALLING 112?

▲ Stay calm

When calling 112 it is important to stay calm. You need to provide the emergency service with relevant information.

▲ If possible, make the call yourself

If you can, make the call yourself. No one can explain the situation better than you.

Handwritten notes and signatures.

8. Quali sono gli strumenti di localizzazione di cui può avvalersi una Centrale Unica di Risposta 112?

DP
AA
Hi

SIMULAZIONE N. 1

Presto correte!!!!, Ha preso fuoco la macchina del mio amico!!! Io sono ad Ancona in via Murri di fronte al civico 23, proprio davanti al supermercato Conad. La sua macchina è parcheggiata proprio qui. Io sono Alberto Francia ...vi aspetto, vi prego mandate subito qualcuno.

DP
AA
Hi

QUESITO DI INFORMATICA N. 1

Il candidato, utilizzando Microsoft Excel, riproduca la tabella sotto riportata il più fedelmente possibile e completi le celle mancanti:

	Numero Centrali Operative		
	VVF	EMERGENZA SANITARIA	POLIZIA STATO
Marche	5	4	13
Umbria	2	1	7
TOTALE

DP
AA
Hi

QUESITO DI INGLESE N. 1

Home » [About 112](#) » What's 112 all about?

Share

112 is the European emergency number, available free of charge, 24/7, anywhere in the European Union. Citizens can dial 112 to reach the emergency services, including the police, emergency medical services and the fire brigade.

EENA believes that having a common emergency number everywhere in Europe is directly benefiting citizens and visitors but, unfortunately, this potentially life-saving number is largely unknown.

AA
Hi
DP

5. Che cos'è il "DISASTER RECOVERY" (DR) previsto nel modello del servizio NUE 112 in Italia e con chi è previsto il DR per la CUR MARCHE-UMBRIA?

Handwritten initials and marks.

SIMULAZIONE N. 6

Aiuto aiuto!! sono Filippo Guardabassi, abito a Tavullia in via Olimpiadi, 27. Sono molto preoccupato perché vedo dalla mia finestra delle persone che nei giardini pubblici di fronte alla mia casa si stanno picchiando. Potete fare qualcosa e mandare qualcuno?

Handwritten initials and marks.

QUESITO DI INFORMATICA N. 2

Il candidato, utilizzando Microsoft Excel, riproduca la tabella sotto riportata il più fedelmente possibile e completi le celle mancanti:

	Numero Centrali Operative		
	EMERGENZA SANITARIA	CARABINIERI	POLIZIA STATO
Marche	4	16	13
Umbria	1	11	7
TOTALE

Handwritten initials and marks.

QUESITO DI INGLESE N. 4

HOW CAN PEOPLE WITH DISABILITIES CONTACT EMERGENCY SERVICES?

European Union legislation (the 2018 European Electronic Communications Code, 2019 Accessibility Act) requires equivalent access to emergency services for people with disabilities, but this has not yet been fully implemented. Several solutions are currently in use in different European countries, including total conversation, relay services, SMS, Real-time Text (RTT), smartphone applications and fax.

For more information on our work in this area, read our [Emergency Services Accessibility for Persons With Disabilities Document](#) and our [accessibility page](#).

Handwritten initials and marks.